

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств (DSS Group)

Начало действия редакции: [дата]

Настоящие Правила оказания услуг (далее — «Правила») разработаны и утверждены **Индивидуальным предпринимателем Алексеевских Сергеем Викторовичем**, ОГРНИП 323784700229587 от 19 июля 2023 г. (далее — «Исполнитель»), размещены в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя www.dss-g.ru и определяют условия и порядок оказания Исполнителем услуг по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств на территории Российской Федерации, за исключением услуги параллельного импорта транспортных средств, которая регулируется отдельным документом.

Лицо, присоединившееся к настоящим Правилам в порядке раздела 3 (далее — «Заказчик»), и Исполнитель именуются далее совместно «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются документом, определяющим общие условия оказания Услуг неопределённому кругу лиц, и в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) имеют характер договора присоединения.
- 1.2. Правила обязательны для Исполнителя и для любого Заказчика, присоединившегося к ним в порядке раздела 3 настоящих Правил.
- 1.3. Заказчиком может выступать физическое лицо, использующее Услуги для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «потребитель»), либо индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.
- 1.4. Настоящие Правила устанавливают единые общие условия оказания Услуг для всех категорий Заказчиков. Особенности оказания Услуг, обусловленные статусом Заказчика, установлены в разделе 16 (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и разделе 17 (для физических лиц — потребителей) настоящих Правил. Положения разделов 16 и 17 имеют приоритет перед общими положениями Правил в случае их противоречия друг другу применительно к соответствующей категории Заказчиков; в остальной части применяются общие положения Правил.
- 1.5. Совокупность настоящих Правил и Задания на оказание услуг, оформленного и подтверждённого Заказчиком в порядке раздела 3, образует заключённый между Сторонами договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор»).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для целей настоящих Правил нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

- «Правила» — настоящий документ со всеми приложениями к нему, размещённый на сайте www.dss-g.ru.
- «Задание» / «Задание на оказание услуг» — документ по форме «Задание на оказание услуг для физических лиц» либо «Задание на оказание услуг для юридических лиц и ИП», в котором фиксируются индивидуальные условия конкретного заказа: выбранная Услуга, параметры транспортного средства, стоимость, сроки, реквизиты Заказчика.
- «Договор» — совокупность настоящих Правил и оформленного Заказчиком Задания.
- «Услуга» / «Услуги» — одна либо несколько услуг из числа перечисленных в разделе 4 Правил, выбранных Заказчиком и зафиксированных в Задании.
- «Автомобиль» / «Транспортное средство» (ТС) — легковой, грузовой автомобиль, мототехника либо иное транспортное средство, в отношении которого оказывается Услуга.
- «Специалист» — работник Исполнителя либо привлечённое Исполнителем третье лицо (соисполнитель, эксперт, подрядчик, сервисный партнёр), непосредственно выполняющее действия по оказанию Услуги.
- «Отчёт» / «Диагностический лист» — систематизированные сведения по итогам оказания Услуги (текстовые, фото-, видеоматериалы, результаты компьютерной диагностики), предоставляемые Заказчику способом, указанным в разделе 8 Правил, носящие информационный (рекомендательный) характер.
- «Рабочий чат» — канал связи между Сторонами (любой мессенджер, согласованный Сторонами), являющийся официальным средством коммуникации по Договору.
- «Личный кабинет» — при наличии технической возможности у Исполнителя — раздел сайта (поддомена) Исполнителя, в котором размещаются Отчёты, акты и иные документы по Договору.

- «Продавец» — третье лицо, предлагающее Автомобиль к продаже, не являющееся Стороной Договора.
- «Углублённая диагностика» — дополнительные виды технической диагностики (замер компрессии, эндоскопия ЦПГ, диагностика на подъёмнике сверх включённого лимита и т. п.), не входящие по умолчанию в базовый состав Услуги.

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1.** Для получения Услуги Заказчик оформляет Задание по форме, соответствующей его статусу: физическое лицо оформляет «Задание на оказание услуг для физических лиц»; индивидуальный предприниматель или юридическое лицо — «Задание на оказание услуг для юридических лиц и ИП». Обе формы размещены на сайте Исполнителя.
- 3.2.** В Задании фиксируются: выбранная Услуга (одна или несколько из числа перечисленных в разделе 4 Правил); индивидуальные параметры её оказания (характеристики транспортного средства, город и срок оказания Услуги и т. п.); стоимость Услуги и порядок оплаты; реквизиты Заказчика.
- 3.3.** Договор считается заключённым, а Заказчик — присоединившимся к настоящим Правилам, с момента наступления одного из следующих обстоятельств:
 - а)** подтверждения Заказчиком Задания способом, указанным в п. 3.4 Правил;
 - б)** оплаты Услуги в порядке раздела 9 Правил.
- 3.4.** Подтверждение Задания осуществляется Заказчиком одним из следующих способов: подписанием бумажного экземпляра Задания; подписанием посредством электронного документооборота (ЭДО); направлением в Рабочем чате сообщения «Согласен» либо иного, однозначно выражающего согласие с условиями Задания; нажатием кнопки подтверждения в Личном кабинете (при наличии технической возможности).
- 3.5.** Оформляя и подтверждая Задание, Заказчик присоединяется к настоящим Правилам в целом, в той редакции, в которой они размещены на сайте Исполнителя на момент подачи Задания, без права заявлять разногласия по отдельным условиям Правил при заключении Договора (п. 1 ст. 428 ГК РФ). Индивидуальному согласованию Сторонами подлежат исключительно условия, вынесенные в Задание.
- 3.6.** Заказчик подтверждает, что до подачи Задания имел возможность и обязанность ознакомиться с полным текстом Правил, размещённым на сайте Исполнителя, и что не ознакомление с текстом Правил не освобождает Заказчика от исполнения условий заключённого Договора.
- 3.7.** Изменение условий Задания после присоединения Заказчика к Правилам осуществляется исключительно по взаимному согласию Сторон, зафиксированному способом, предусмотренным п. 3.4 Правил. При недостижении согласия Договор сохраняет силу на первоначальных условиях; для изменения условий Стороны оформляют новое Задание либо дополнительное соглашение.
- 3.8.** Договор считается заключённым в письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ.

4. ВИДЫ УСЛУГ

- 4.1.** Настоящие Правила распространяются на следующие виды услуг Исполнителя, оказываемых на территории России:
 - 4.1.1.** «Базовая разовая диагностика автомобиля» (БРО) — техническая и юридическая диагностика одного конкретного транспортного средства, выбранного Заказчиком самостоятельно, без рекомендации к приобретению.
 - 4.1.2.** «Комплексная разовая диагностика автомобиля» (КРО) — расширенная техническая диагностика транспортного средства с использованием подъёмника и/или компьютерного диагностического оборудования по месту нахождения автомобиля.
 - 4.1.3.** «Разовая диагностика мотоцикла, квадроцикла или трицикла» — техническая и юридическая диагностика одного конкретного мототранспортного средства, выбранного Заказчиком самостоятельно, без рекомендации к приобретению
 - 4.1.4.** «Эксперт на день» — выездная диагностика нескольких транспортных средств (в количестве, согласованном в Задании, но в любом случае не более 10 (десяти) штук) в течение одного рабочего дня по адресам, указанным Заказчиком.
 - 4.1.5.** «Подбор автомобиля под ключ» — комплексный поиск, отбор, техническая и юридическая проверка транспортных средств, соответствующих критериям Заказчика, вплоть до сопровождения сделки купли-продажи. Поиск автомобиля в рамках услуги может осуществляться в одном регионе или в нескольких среди регионов присутствия Исполнителя.

- 4.1.6.** «Подбор лёгкого коммерческого транспорта под ключ» — комплексный поиск, отбор, техническая и юридическая проверка транспортных средств, соответствующих критериям Заказчика, вплоть до сопровождения сделки купли-продажи, в отношении автомобилей, предназначенных для коммерческого использования.
- 4.1.7.** «Подбор мотоцикла под ключ» — комплексный поиск, отбор, техническая и юридическая проверка мототранспортных средств, соответствующих критериям Заказчика, вплоть до сопровождения сделки купли-продажи.
- 4.1.8.** «Экспресс-подбор автомобиля» — консультационная и диагностическая услуга, сочетающая дистанционную проверку по базам данных, ограниченное количество выездных осмотров и итоговую консультацию Заказчика.
- 4.1.9.** «Подбор нового автомобиля» — поиск предложения на новый автомобиль одной согласованной марки и модели с анализом условий продавцов и сопровождением покупки.
- 4.1.10.** «Приём нового автомобиля» — проверка нового автомобиля перед подписанием Заказчиком документов о его получении.
- 4.1.11.** «Сопровождение сделки» — организационная и документальная помощь Заказчику при покупке ранее выбранного автомобиля.
- 4.1.12.** «Сопровождение сложной сделки» — сопровождение покупки автомобиля, обременённого кредитом, залогом, лизингом либо иными обязательствами перед третьими лицами.
- 4.1.13.** «Доставка и погрузка автомобиля» — организация передачи приобретённого автомобиля выбранному Заказчиком перевозчику и фиксация его состояния при погрузке.
- 4.1.14.** «Сопровождение регистрации автомобиля в МРЭО ГИБДД» — организационная помощь Заказчику при постановке приобретённого автомобиля на государственный учёт.
- 4.1.15.** «Эндоскопия двигателя внутреннего сгорания» — визуально-инструментальная диагностика цилиндропоршневой группы и камеры сгорания ДВС специализированным эндоскопическим оборудованием.
- 4.1.16.** «Замер компрессии двигателя» — инструментальное измерение давления в цилиндрах двигателя для сравнительной оценки герметичности цилиндропоршневой группы.
- 4.1.17.** «Осмотр на подъемнике после базовой разовой диагностики» — дополнительный осмотр нижней части ранее проверенного автомобиля для уточнения результатов БРО.
- 4.1.18.** «Проверка истории обслуживания автомобиля» — поиск доступных сведений о техническом обслуживании и ремонтах автомобиля по идентификационным данным.
- 4.1.19.** «Цифровой паспорт автомобиля» (при наличии технической возможности оказания на дату оформления Задания) — формирование сводного документа о техническом состоянии и юридической истории конкретного транспортного средства.
- 4.1.20.** «Содействие в продаже автомобиля по цифровому паспорту» — организационное содействие Продавцу в продаже конкретного автомобиля, ранее осмотренного специалистом Исполнителя и имеющего цифровой паспорт, клиенту Исполнителя, который ищет автомобиль с аналогичными характеристиками.
- 4.1.21.** «Предоставление ранее подготовленного отчета об осмотре» — предоставление Заказчику копии ранее созданного отчёта Исполнителя по конкретному автомобилю.
- 4.1.22.** Иные услуги по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств, оказываемые Исполнителем на территории России, информация о которых доведена до Заказчика при оформлении Задания.
- 4.2.** Настоящие Правила НЕ распространяются на услугу по организации ввоза (параллельного импорта) транспортных средств из-за пределов территории России.
- 4.3.** Подробное описание состава услуг Исполнителя и последовательности действий Исполнителя приводится в Спецификации услуг, являющейся Приложением № 4 к настоящим Правилам.
- 4.4.** Точный состав действий Исполнителя, объект диагностики, город (регион), срок оказания, бюджет и иные индивидуальные параметры указываются в Задании применительно к выбранной Заказчиком Услуге. При отсутствии в Задании указания на иное применяется базовый состав действий, описанный в разделе 7 Правил.
- 4.5.** Результатом оказания Услуги является предоставление Заказчику информации (Отчёта, рекомендации, консультации), позволяющей Заказчику самостоятельно принять решение о приобретении либо отказе от приобретения конкретного транспортного средства. Исполнитель

не является стороной сделки купли-продажи транспортного средства и не несёт ответственности за решение Заказчика о её совершении.

- 4.6.** Информация, содержащаяся в Отчёте, представляет собой профессиональное суждение Специалиста, сформированное по результатам осмотра и/или диагностики, доступной без разборки, демонтажа и специального лабораторного исследования, и не является заключением судебной, независимой технической либо иной экспертизы в значении Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ и иных специальных нормативных актов, регулирующих экспертную деятельность.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1.** приступить к оказанию Услуги в срок, указанный в Задании (при отсутствии специального указания — в течение 5 (пяти) рабочих дней для услуг подбора и в течение 1 (одних) суток для разовых услуг диагностики с момента поступления оплаты согласно разделу 9 Правил);
- 5.1.2.** оказать Услугу лично либо с привлечением третьих лиц (Специалистов) в соответствии с составом действий, определённым для соответствующего вида Услуги в разделе 7 Правил и Задании;
- 5.1.3.** предоставить Заказчику Отчёт по итогам оказания Услуги способом, согласованным в разделе 8 Правил;
- 5.1.4.** информировать Заказчика о невозможности оказания Услуги (полностью либо в части) в срок, а также о наступлении обстоятельств, объективно препятствующих оказанию Услуги;
- 5.1.5.** обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с разделом 19 Правил.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1.** привлекать к оказанию Услуги третьих лиц (Специалистов, экспертов, подрядчиков, сервис-партнёров) без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь полностью ответственным перед Заказчиком за их действия (бездействие), качество и своевременность оказания Услуги в целом;
- 5.2.2.** самостоятельно определять методы, средства, объём и последовательность действий по оказанию Услуги в пределах, определённых разделом 7 Правил и Заданием;
- 5.2.3.** оказывать Услугу дистанционно, без личного присутствия Заказчика, если это не противоречит характеру конкретной Услуги;
- 5.2.4.** приостановить оказание Услуги при неполучении от Заказчика информации и (или) документов, необходимой для её продолжения, до момента получения такой информации, без продления сроков на период просрочки Заказчика;
- 5.2.5.** отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных ст. 782 ГК РФ, с возвратом Заказчику фактически неоказанной части Услуги в порядке раздела 15 Правил, уведомив Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
- 5.2.6.** использовать обезличенные результаты оказания Услуги (фотографии, видеоматериалы, описание технического состояния автомобилей) в целях статистики, обучения Специалистов и продвижения деятельности Исполнителя с соблюдением требований законодательства России о персональных данных;
- 5.2.7.** изменять способ фиксации и передачи Отчёта (Личный кабинет, Рабочий чат, электронная почта) при условии уведомления Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

- 6.1.1.** предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию, необходимую для оказания Услуги;
- 6.1.2.** своевременно оплатить Услугу в порядке и в сроки, установленные разделом 9 Правил;
- 6.1.3.** своевременно предоставлять Исполнителю обратную связь по итогам осмотра каждого автомобиля (решение о приобретении либо отказе) в срок, указанный в п. 7.1.9 Правил либо Задании;
- 6.1.4.** обеспечить (в случаях, когда это необходимо) доступ Специалиста к транспортному средству, включая получение согласия Продавца (собственника) на осмотр, диагностику, тест-драйв, использование подъёмника;

- 6.1.5. незамедлительно информировать Исполнителя об отпадении необходимости в осмотре конкретного транспортного средства;
- 6.1.6. оплатить дополнительные услуги, согласованные Заказчиком дополнительно к базовой Услуге;
- 6.1.7. не использовать информацию, полученную от Исполнителя в рамках оказания Услуги, для самостоятельного заключения сделки в обход Исполнителя без уведомления последнего — иное расценивается в соответствии с п. 9.6 Правил.

6.2. Заказчик вправе:

- 6.2.1. получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуги по своему запросу в Рабочем чате;
- 6.2.2. отказаться от рекомендованного Исполнителем транспортного средства с указанием причины в Рабочем чате в пределах количества отказов, согласованного в Задании (при отсутствии специального указания — не более 1 (одного) раза по услуге «Подбор под ключ»);
- 6.2.3. отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 15, разделом 16 (для юридических лиц и ИП) либо разделом 17 (для физических лиц) настоящих Правил.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Базовый состав действий Исполнителя по услугам технической и юридической диагностики транспортного средства (применяется к услугам, указанным в пп. 4.1.1–4.1.5, 4.1.7. Правил, в объёме, соответствующем конкретной Услуге и Заданию):
 - 7.1.1. поиск транспортного средства в открытых источниках (для услуг подбора) в соответствии с критериями Задания;
 - 7.1.2. визуальный осмотр кузова, силовых элементов, элементов пассивной и активной безопасности на предмет дефектов, следов ремонта, вторичного окраса, замены деталей;
 - 7.1.3. локально-визуальная и компьютерная диагностика двигателя, трансмиссии, ходовой части, тормозной системы, рулевого управления при помощи мультимарочного диагностического сканера, доступного Специалисту на момент осмотра;
 - 7.1.4. проверка соответствия идентификационных номеров (VIN, номер двигателя) сведениям, указанным в регистрационных документах, а также проверка признаков изменения (перебивки) номерных агрегатов, доступных для обнаружения визуальным способом без специального криминалистического исследования;
 - 7.1.5. проверка юридической чистоты транспортного средства по общедоступным открытым источникам и базам данных в объёме и достоверности, доступных на дату проверки;
 - 7.1.6. тест-драйв транспортного средства при наличии согласия Продавца (собственника) и физической возможности его проведения;
 - 7.1.7. диагностика на подъёмнике (при наличии согласия Продавца (собственника) и физической возможности его проведения) — в объёме, предусмотренном для конкретного вида Услуги Заданием; для услуг, не включающих диагностику на подъёмнике по умолчанию, данная процедура оказывается, как дополнительная согласно Приложению № 2;
 - 7.1.8. формирование и передача Заказчику Отчёта или Диагностического листа по итогам осмотра каждого автомобиля;
 - 7.1.9. для услуги «Подбор под ключ» и «Экспресс-подбор» — ожидание обратной связи Заказчика по каждому рекомендованному автомобилю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Отчёта; при непоступлении ответа в указанный срок Заказчик считается ознакомленным, а Исполнитель вправе продолжить поиск иных вариантов либо считать Услугу оказанной в соответствующей части;
 - 7.1.10. сопровождение сделки купли-продажи (консультационная помощь при оформлении договора купли-продажи) — в объёме, предусмотренном Заданием для соответствующей Услуги.
- 7.2. В случае отсутствия согласия Продавца (собственника) и (или) отсутствия физической возможности выполнить отдельные действия, указанные в п. 7.1. Правил, по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуга, предусмотренная соответствующим Заданием, считается оказанной в полном объёме.
- 7.3. По услуге «Эндоскопия ДВС»: диагностика проводится исключительно после остывания двигателя (температура не выше 40°C); частичный демонтаж элементов, препятствующих доступу к цилиндрам, в стоимость Услуги не включается и оплачивается отдельно по тарифам сервисного центра или соответствующих профильных специалистов; Услуга признаётся

оказанной в полном объёме с момента диагностики первого цилиндра ввиду технической неделимости процесса.

- 7.4. По услуге «Эксперт на день»: в течение рабочего дня (не более 8 часов) осматриваются транспортные средства по адресам и в количестве, согласованным в Задании; исчерпание рабочего дня Специалиста (в том числе при задержках по вине третьих лиц — Продавцов) не является основанием для продления срока оказания Услуги без дополнительной оплаты.
- 7.5. Осмотр транспортных средств осуществляется в городе присутствия Исполнителя, указанном в Задании. Выезд за пределы города (согласно определению «удалённости» в Приложении № 1) осуществляется по согласованию с Заказчиком с дополнительной оплатой согласно Приложению № 1.
- 7.6. Углублённая диагностика не входит в стоимость базовой Услуги, проводится по отдельному запросу Заказчика либо по рекомендации Специалиста при наличии косвенных признаков неисправности и оплачивается согласно Приложению № 2. Отказ Заказчика от проведения рекомендованной Специалистом углублённой диагностики лишает Заказчика права предъявлять претензии по недостаткам, для выявления которых такая диагностика требовалась.
- 7.7. Диагностика специализированного и нештатного оборудования транспортного средства в базовую Услугу не входит и производится методом простой проверки работоспособности без оценки технического ресурса такого оборудования.

8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАКАЗЧИКОМ. ФИКСАЦИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 8.1. Официальным каналом связи Сторон по Договору является Рабочий чат в любом мессенджере, согласованном Сторонами при оформлении Задания. Переписка, фото-, видео-, аудиоматериалы и документы, направленные через Рабочий чат, имеют юридическую силу и признаются надлежащим доказательством согласования Сторонами соответствующих условий, фактов оказания Услуги и содержания Отчётов при условии, что она велась с номера телефона (учетной записи) указанных Заказчиком при оформлении заявки.
- 8.2. Смена мессенджера (канала связи) допускается по дополнительному согласованию Сторон, зафиксированному в прежнем Рабочем чате.
- 8.3. Стороны признают допустимыми доказательствами при разрешении споров, в том числе в судебном порядке: переписку и медиафайлы Рабочего чата; данные CRM-системы Исполнителя; аудиозаписи телефонных переговоров между Сторонами и между Специалистом и Продавцом (при условии соблюдения требований п. 19.4 Правил); электронную переписку; данные систем электронного документооборота (ЭДО); сведения, зафиксированные в Личном кабинете Заказчика (при наличии).
- 8.4. Обмен сообщениями, имеющими значение для исполнения Договора, в личных сообщениях Заказчика с конкретным Специалистом в обход Рабочего чата не допускается; такая переписка не признаётся официальной коммуникацией по Договору и не может быть положена в основание требований Сторон друг к другу.
- 8.5. Стороны обязуются обеспечивать сохранность переписки и материалов Рабочего чата в течение не менее 1 (одного) года с момента окончания срока действия Договора.
- 8.6. Услуга может оказываться дистанционно, без личного присутствия Заказчика на осмотре транспортного средства, если это не противоречит существу конкретной Услуги; при дистанционном оказании Услуги Отчёт (включая фото- и видеоматериалы) признаётся достаточным и надлежащим подтверждением факта и объёма оказанной Услуги.
- 8.7. Если Заказчик присутствует на осмотре лично, по согласованию Сторон допускается формирование краткого (упрощённого) отчёта или, при очевидной нецелесообразности дальнейшего рассмотрения осматриваемого автомобиля к покупке, делается соответствующая отметка в Рабочем чате без формирования отчета.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ

- 9.1. Стоимость Услуги (Услуг) указывается в Задании и не облагается НДС на основании п. 1 ст. 143 НК РФ либо ст. 145 (ст. 145.1) НК РФ (в зависимости от применяемого Исполнителем режима налогообложения на дату оформления Задания).

Платежи и расходы третьих лиц — сервисных центров, перевозчиков, банков, лабораторий, таможенных представителей, страховых организаций, операторов отчётов и государственных органов — не входят в вознаграждение Исполнителя, если иное прямо не указано в Заказе.

- 9.2. Стоимость Услуги, зафиксированная Сторонами в Задании, изменению в одностороннем порядке не подлежит и может быть пересмотрена исключительно по соглашению Сторон путём оформления нового Задания либо дополнительного соглашения.

- 9.3.** Оплата производится Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, оплаты по счёту, оплаты по QR-коду (СБП) или посредством интернет-эквайринга по сформированной ссылке — способом, доступным и указанным Исполнителем при выставлении счёта.
- 9.4.** Порядок оплаты (размер предоплаты, необходимость 100% оплаты) определяется видом Услуги и статусом Заказчика и указывается в Задании с учётом особенностей, установленных разделом 16 (для юридических лиц и ИП) и разделом 17 (для физических лиц) настоящих Правил.
- Если Заказом прямо не предусмотрено иное, оплата вознаграждения Исполнителя производится в размере 100% до начала оказания услуги.
- 9.5.** Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо с момента фактической передачи денежных средств Исполнителю (Специалисту) способом, не противоречащим законодательству России.
- 9.6.** Использование Заказчиком информации, полученной от Исполнителя (сведения об автомобиле, контакты Продавца, результаты диагностики, Отчёт), для самостоятельного приобретения транспортного средства без уведомления Исполнителя расценивается как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора после фактического оказания Услуги в полном объёме, вследствие чего денежные средства, предусмотренные Заданием (включая непогашенный остаток стоимости Услуги), подлежат уплате Заказчиком в полном объёме.
- 9.7.** За просрочку оплаты остатка стоимости Услуги либо стоимости дополнительных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 5% (пять процентов) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 100% от суммы задолженности.
- 9.8.** Стоимость дополнительных услуг (Приложение № 2), услуг сервис-партнёров, а также доплата за удалённость (Приложение № 1) оплачиваются Заказчиком отдельно от базовой стоимости Услуги, если иное прямо не согласовано Сторонами.

10. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 10.1.** Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объёме, качественно и в срок с момента наступления любого из следующих событий (в зависимости от вида Услуги), в зависимости от того, какое наступит ранее:
- 10.1.1.** предоставление Заказчику информации (Отчета, Диагностического листа, рекомендации) в отношении 2 (двух) рекомендованных автомобилей без заключения договора купли-продажи транспортного средства;
 - 10.1.2.** подписание Заказчиком договора купли-продажи транспортного средства, отобранного/проверенного Исполнителем в соответствии с критериями Задания (в этом случае не требуется соблюдение количества рекомендованных автомобилей);
 - 10.1.3.** ознакомление Заказчика с Отчётом (Диагностическим листом) по осмотренному транспортному средству — способом, указанным в разделе 8 Правил;
 - 10.1.4.** истечение срока действия Договора (срока оказания Услуги), указанного в Задании (условие применяется только для услуги «Подбор автомобиля под ключ»);
 - 10.1.5.** подписание Сторонами акта об оказанных услугах (для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- 10.2.** Заказчик считается ознакомленным с результатом оказания Услуги с момента поступления соответствующей информации от Исполнителя любым способом, предусмотренным разделом 8 Правил, в том числе посредством Рабочего чата.
- 10.3.** Порядок оформления и подписания акта об оказанных услугах для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей установлен разделом 16 настоящих Правил.
- 10.4.** При наличии у Заказчика замечаний к оказанной услуге Заказчик обязан направить письменную мотивированную претензию в Рабочий чат либо на электронную почту Исполнителя, указанную в п. 22 Правил, в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения Отчёта. При непоступлении претензии в указанный срок Услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 11.1.** Общие положения о гарантии
- 11.1.1.** Гарантийные обязательства Исполнителя предоставляются исключительно в случаях и на условиях, прямо предусмотренных Заданием для конкретной Услуги.
 - 11.1.2.** По услугам, указанным в п. 4.1.1.-4.1.4., 4.1.8.-4.1.18. Правил, гарантия на механизмы и агрегаты автомобиля не предоставляется.

- 11.1.3.** Где гарантия предусмотрена, она включает в себя (в зависимости от вида Услуги): гарантию достоверности результатов диагностики и гарантию юридической чистоты транспортного средства;
- 11.1.4.** для услуги «Подбор автомобиля под ключ» предоставляется гарантия на основные узлы и агрегаты приобретённого транспортного средства с учетом исключений, предусмотренных п. 11.5. Правил.
- 11.2.** Гарантия достоверности результатов диагностики
- 11.2.1.** Исполнитель гарантирует, что диагностика проведена в соответствии со стандартными методами и профессиональными нормами, применяемыми Исполнителем, с учётом технических возможностей, доступных на момент осмотра.
- 11.2.2.** Гарантия не распространяется на дефекты и неисправности, зафиксированные в Отчёте (Диагностическом листе) на момент осмотра и доведённые до сведения Заказчика, а также на скрытые дефекты, объективно не выявляемые доступными Исполнителю методами диагностики.
- 11.3.** Гарантия юридической чистоты
- 11.3.1.** Гарантия юридической чистоты распространяется исключительно на сведения, полученные из открытых источников и доступных на территории России баз данных на момент проведения проверки.
- 11.3.2.** Гарантия не распространяется на изменения юридического статуса транспортного средства, наступившие после даты проверки, а также на транспортные средства, ввезённые в порядке параллельного импорта.
- 11.4.** Гарантия на основные узлы и агрегаты (для услуги «Подбор под ключ») предоставляется исключительно в отношении легковых автомобилей, не относящихся к транспортным средствам коммерческого назначения, и не распространяется на мототехнику и транспортные средства коммерческого назначения, указанные в пункте 11.5. настоящих Правил
- 11.4.1.** Гарантия распространяется исключительно на механические узлы и детали основных силовых агрегатов (двигатель внутреннего сгорания, коробка переключения передач, редуктор главной передачи, раздаточная коробка) приобретённого по рекомендации Исполнителя транспортного средства и вступает в силу с момента подписания договора купли-продажи.
- 11.4.2.** Срок действия гарантии зависит от возраста и пробега транспортного средства на дату приобретения и составляет: до 90 (девяноста) календарных дней для автомобилей возрастом до 3 лет и пробегом до 60 000 км; до 60 (шестидесяти) календарных дней — от 3 до 5 лет и пробегом до 100 000 км; до 30 (тридцати) календарных дней — от 5 до 10 лет и пробегом до 150 000 км. Конкретный срок фиксируется в Задании.
- 11.4.3.** В рамках гарантии Исполнитель по своему усмотрению и по согласованию с Заказчиком устраняет недостаток за свой счёт в сервисном центре, определённом Исполнителем, либо (при существенности недостатка) осуществляет выкуп транспортного средства по стоимости, не превышающей цену, указанную в договоре купли-продажи. Доставка транспортного средства в сервисный центр осуществляется Заказчиком за свой счёт.
- 11.5.** Совокупная стоимость гарантийного ремонта по одному обращению не может превышать 10 % (десять процентов) от стоимости автомобиля, указанной в договоре купли-продажи.
- 11.6.** Гарантия не предоставляется либо прекращается в следующих случаях:
- транспортное средство старше 10 (десяти) лет либо с пробегом более 150 000 км (конкретное значение — согласно Заданию);
 - не была произведена компьютерная диагностика и/или диагностика на подъёмнике, и/или полноценный тест-драйв, и/или контрольная перепроверка Специалистом отдела технического контроля Исполнителя (при её наличии в процессе);
 - в Диагностическом листе указано «Приобретение на усмотрение Заказчика» либо аналогичная отметка;
 - недостаток относится к расходным материалам, узлам с регламентированной периодичностью замены, резинотехническим изделиям, элементам тормозной системы, подверженным быстрому износу, электронным компонентам, лакокрасочному покрытию, роботизированным коробкам передач и вариаторам, элементам подвески, а также к специальному и штатному оборудованию;
 - недостаток возник вследствие нарушения правил эксплуатации, ДТП, воздействия внешних факторов, несвоевременного устранения дефектов, указанных в Диагностическом листе, либо невыполнения рекомендаций Исполнителя;

- Заказчик отказался от проведения рекомендованной Специалистом углублённой диагностики;
- транспортное средство относится к перечню моделей/агрегатов, исключённых из гарантии согласно действующему на дату оформления Задания внутреннему регламенту Исполнителя (Приложение № 3 к Правилам);
- транспортное средство относится к мототехнике (мотоциклы, мопеды, скутеры, квадроциклы и иные подобные транспортные средства) либо к транспортным средствам коммерческого назначения (грузовые автомобили, автобусы, микроавтобусы для перевозки пассажиров, такси, транспортные средства, используемые для каршеринга, проката, курьерской и грузовой перевозки, а также иные транспортные средства, конструктивно предназначенные либо фактически используемые для коммерческой перевозки грузов или пассажиров);
- наступили обстоятельства непреодолимой силы (раздел 14 Правил).

11.7. В случае разногласий Сторон относительно наступления гарантийного случая Заказчик вправе за свой счёт обратиться за проведением независимой технической экспертизы к организации (эксперту), имеющей соответствующую аккредитацию; результаты такой экспертизы являются основанием для решения вопроса об исполнении Исполнителем гарантийных обязательств.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

12.1. Заказчик подтверждает и принимает, что диагностика транспортного средства проводится доступными Специалисту на месте методами (визуальный осмотр, компьютерная диагностика штатным диагностическим оборудованием, при наличии — диагностика на подъёмнике и тест-драйв) без разборки узлов и агрегатов транспортного средства и без применения специального лабораторного либо криминалистического оборудования, если иное прямо не согласовано как отдельная (дополнительная) услуга.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- недостатки и неисправности транспортного средства, которые не могли быть выявлены доступными методами диагностики без разборки, демонтажа составных частей, использования подъёмника (если он не входил в объём Услуги) либо специального лабораторного или криминалистического исследования;
- достоверность сведений, предоставленных Заказчиком, Продавцом, государственными и иными открытыми информационными ресурсами;
- изменение технического состояния и/или юридического статуса транспортного средства, произошедшее после даты проведения диагностики (проверки);
- действия и решения Продавца, третьих лиц, органов государственной власти, прямо или косвенно повлиявшие на исполнение обязательств по Договору;
- решение Заказчика о приобретении либо отказе от приобретения транспортного средства, принятое на основании предоставленного Отчёта/рекомендации;
- убытки Заказчика, возникшие вследствие отказа от проведения рекомендованной Специалистом углублённой диагностики;
- недостатки, зафиксированные Исполнителем в Отчёте (Диагностическом листе) и доведённые до сведения Заказчика.

12.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по любым основаниям, связанным с исполнением Договора, ограничен стоимостью фактически оплаченной Заказчиком Услуги, с учётом особенностей, установленных разделом 16 (для юридических лиц и ИП) и разделом 17 (для физических лиц) настоящих Правил, и за исключением случаев, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами законодательства России.

12.4. Понятия «Отчёт» и «диагностика» по тексту Правил означают исключительно систематизированные сведения и профессиональное (в том числе рекомендательное) суждение Специалиста, полученные доступными на месте средствами; указанные сведения не являются заключением судебной, независимой технической либо иной экспертизы в значении Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ, Положения Банка России № 433-П, Приказа Минтранса России от 28 мая 2026 г. № 250, методических рекомендаций ФБУ РФЦСЭ при Минюсте России и ГОСТ 33997-2016, и Исполнитель не руководствуется указанными актами при оказании Услуги.

12.5. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные, случайные убытки, а также за убытки, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств (раздел 14 Правил).

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

- 13.1.** Заказчик несёт полную ответственность за достоверность и полноту предоставленных Исполнителю сведений. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, повлекшей невозможность либо затруднение оказания Услуги, Исполнитель освобождается от ответственности за последствия такого предоставления, а понесённые Исполнителем, в связи с этим расходы подлежат возмещению Заказчиком.
- 13.2.** За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает неустойку согласно п. 9.7 Правил.
- 13.3.** В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора после начала фактического оказания Услуги Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые расходы в порядке, предусмотренном разделом 15, разделом 16 либо разделом 17 настоящих Правил.
- 13.4.** При использовании Заказчиком информации, полученной от Исполнителя, для самостоятельного приобретения транспортного средства в обход Исполнителя без уведомления последнего применяются последствия, предусмотренные п. 9.6 Правил.
- 13.5.** Заказчик несёт ответственность за получение необходимых согласий третьих лиц (Продавца, собственника транспортного средства) на проведение осмотра, диагностики, тест-драйва, использование подъёмника; Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуги в полном объёме вследствие отказа таких третьих лиц.
- 13.6.** Приобретение транспортного средства, выбранного или проверенного Исполнителем, для родственников, знакомых или иных третьих лиц по поручению Заказчика не освобождает Заказчика от обязанности по полной оплате стоимости Услуги.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 14.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, включая, но не ограничиваясь: военные действия, чрезвычайное или военное положение, запретительные акты органов власти, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, стихийные бедствия, аварии в системах энерго-, тепло-, водоснабжения, массовые сбои в работе сетей связи и информационных систем.
- 14.2.** Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда ей стало об этом известно. Несоблюдение данного срока лишает Сторону права ссылаться на наступление таких обстоятельств в дальнейшем.
- 14.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора с проведением взаиморасчётов в порядке раздела 15 Правил.

15. ОБЩИЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 15.1.** Настоящий раздел устанавливает общие принципы, применяемые к обеим категориям Заказчиков в части, не урегулированной специальными положениями раздела 16 (для юридических лиц и ИП) либо раздела 17 (для физических лиц).
- 15.2.** Все споры и разногласия Сторон по Договору разрешаются путём переговоров, в том числе с использованием Рабочего чата. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным. Претензия направляется в письменной форме на электронную почту либо иной адрес Исполнителя, указанный в разделе 22 Правил, либо через Рабочий чат. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения.
- 15.3.** Общий принцип возврата денежных средств: возврату подлежат денежные средства исключительно за фактически неоказанную часть Услуги, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора (ст. 782 ГК РФ).
- 15.4.** Перечень расходов, которые могут быть удержаны Исполнителем из суммы возврата:
- стоимость фактически проведённого анализа рынка (при наличии не менее 3 обработанных объявлений) — по тарифу услуги «Анализ рынка», действующему у Исполнителя;
 - стоимость фактически совершённых выездных осмотров (диагностики) транспортных средств — пропорционально количеству осмотренных автомобилей от стоимости Услуги;
 - стоимость фактически оказанных консультаций, зарезервированного рабочего времени Специалиста;
 - расходы на проезд (топливо), стоимость услуг третьих лиц (сервисных центров, экспертов), понесённые Исполнителем в связи с выездом на осмотр;
 - стоимость дополнительной услуги «Удалённость» (Приложение № 1) — в случае, если выезд Специалиста уже состоялся;

- банковская комиссия за перевод денежных средств (эквайринг), фактически удержанная банком/платёжной системой при получении и возврате платежа.
- 15.5.** Порядок подачи заявления на возврат: заявление подаётся Заказчиком в письменной форме на электронную почту Исполнителя либо путём предоставления оригинала по месту нахождения Исполнителя, с указанием номера Задания, реквизитов для возврата и обоснования требования. Срок рассмотрения заявления — 10 (десять) календарных дней с момента получения. Возврат осуществляется исключительно на реквизиты, с которых была произведена оплата, либо на реквизиты, дополнительно письменно указанные Заказчиком.
- 15.6.** Услуга считается оказанной полностью при наступлении любого из обстоятельств, перечисленных в п. 10.1 Правил, а также по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента направления Отчёта Заказчику без поступления мотивированной претензии (п. 10.4 Правил). Услуга считается оказанной частично пропорционально фактически совершённым действиям Исполнителя применительно к общему согласованному объёму Услуги по заданию.
- 15.7.** Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств либо предъявлять претензии по качеству Услуги на основании недостатков, которые были зафиксированы Исполнителем в Отчёте (Диагностическом листе) и доведены до сведения Заказчика, либо которые объективно не могли быть выявлены доступными методами диагностики согласно разделу 12 Правил.
- 15.8.** Использование Заказчиком информации Исполнителя для самостоятельного приобретения транспортного средства без уведомления Исполнителя приравнивается к полному и безоговорочному принятию оказанных Услуг применительно ко всем положениям настоящего раздела.
- 16. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**
- 16.1.** Настоящий раздел применяется к отношениям Сторон в случаях, когда Заказчиком выступает индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, использующие Услуги для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Законодательство России о защите прав потребителей к таким отношениям не применяется.
- 16.2.** Порядок оплаты: если иное прямо не согласовано в задании, Заказчик производит 100% (сто процентов) предоплату стоимости Услуги до начала её оказания. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуги до поступления полной оплаты.
- 16.3.** Документооборот: Исполнитель направляет Заказчику акт об оказанных услугах посредством электронного документооборота (ЭДО) при наличии технической возможности у Заказчика либо в бумажном виде через Личный кабинет с последующей досылкой оригинала. Заказчик обязан подписать акт либо направить мотивированный отказ от подписания в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения акта. При непоступлении подписанного акта либо мотивированного отказа в указанный срок акт считается подписанным Заказчиком без замечаний, а Услуги — оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме.
- 16.4.** Ограничение ответственности: совокупный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по любым основаниям, связанным с исполнением Договора, ограничен стоимостью фактически оплаченной Заказчиком Услуги. Исполнитель не возмещает Заказчику упущенную выгоду и любые косвенные убытки, в том числе связанные с самой сделкой купли-продажи транспортного средства.
- 16.5.** Возврат денежных средств: помимо общих принципов раздела 15 Правил, к Заказчикам настоящей категории применяется следующий порядок расчёта суммы возврата:
 - если Исполнитель фактически не приступил к оказанию Услуги — возврат в размере 100% предоплаты за вычетом фактически понесённых расходов по п. 15.4 Правил (при их наличии);
 - если Исполнитель приступил к работе (проведён анализ рынка), но выездной осмотр ни разу не совершён — возврат в размере 40% от суммы предоплаты (конкретный размер указывается в задании) с удержанием стоимости анализа рынка;
 - если совершён 1 (один) выездной осмотр, но проверенный автомобиль не рекомендован к приобретению — возврат в размере 30% от суммы предоплаты;
 - если совершено 2 (два) и более выездных осмотра, но ни один автомобиль не рекомендован к приобретению, — предоплата удерживается Исполнителем в полном объёме как плата за фактически оказанную часть Услуги;
 - если Исполнитель рекомендовал к приобретению 1 (один) и более автомобилей, соответствующих критериям задания, а Заказчик отказался от их приобретения, — предоплата удерживается в полном объёме, а Заказчик обязан доплатить остаток стоимости Услуги.
- 16.6.** Порядок разрешения споров: споры подлежат разрешению в претензионном порядке (п. 15.2 Правил), а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя,

определяемом по правилам подсудности, установленным действующим процессуальным законодательством России (п. 5 ст. 4 АПК РФ, ст. 32 ГПК РФ).

- 16.7.** К Заказчикам настоящей категории не применяются положения раздела 17 Правил, устанавливающие дополнительные гарантии для потребителей.

17. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ)

- 17.1.** Настоящий раздел применяется к отношениям Сторон в случаях, когда Заказчиком выступает физическое лицо, заказывающее Услугу исключительно для личных, семейных, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям Сторон в части, не урегулированной настоящими Правилами, применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- 17.2.** Порядок оплаты: размер предоплаты по услуге «Подбор под ключ» и аналогичным длящимся услугам, как правило, составляет не менее 50% стоимости Услуги, с внесением оставшейся части в течение 1 (одного) дня после наступления одного из следующих условий:

- направление Заказчику в мессенджер или на электронную почту информации (Отчета, Диагностического листа, рекомендации) в отношении 2 (двух) рекомендованных автомобилей без заключения договора купли-продажи транспортного средства;
- заключение Заказчиком договора купли-продажи транспортного средства, при этом заключение договора членами семьи (родители, супруги, дети, братья и сестры) или работодателем (представителем работодателя) или иным лицом, представителем которого выступал Заказчик, приравнивается к заключению договора Заказчиком;
- в иных случаях, предусмотренных Заданием.

По разовым услугам диагностики применяется 100% предоплата. Конкретный порядок оплаты фиксируется в Задании.

- 17.3.** Право на отказ от Договора: Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до окончания оказания Услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

- 17.4.** Возврат денежных средств: помимо общих принципов раздела 15 Правил, к Заказчикам настоящей категории применяется следующий порядок:

- если Исполнитель фактически не приступил к оказанию Услуги (не проведён анализ рынка, не совершено ни одного выездного осмотра) — возврат суммы предоплаты за вычетом документально подтверждённых фактических расходов Исполнителя;
- если Исполнитель приступил к работе, но выездной осмотр не совершён — возврат в размере 60% от суммы предоплаты с удержанием документально подтверждённой стоимости анализа рынка;
- если совершён 1 (один) выездной осмотр без рекомендации автомобиля к приобретению — возврат в размере 30% от суммы предоплаты;
- размер удержания при отказе Заказчика во всех случаях не может превышать документально подтверждённые фактические расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора на момент отказа; Заказчик вправе запросить у Исполнителя обоснование удерживаемой суммы;
- срок рассмотрения заявления о возврате — не более 10 (десяти) календарных дней; срок перечисления денежных средств — не более 10 (десяти) календарных дней с момента принятия решения об удовлетворении заявления.

- 17.5.** Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное разделом 12 Правил, применяется к Заказчикам настоящей категории в части, не противоречащей императивным нормам законодательства России о защите прав потребителей.

- 17.6.** Порядок разрешения споров: помимо претензионного порядка (п. 15.2 Правил), Заказчик — потребитель вправе предъявить иск в суд по своему выбору: по месту жительства (пребывания) потребителя, по месту нахождения Исполнителя, по месту заключения либо исполнения Договора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 29 ГПК РФ).

- 17.7.** Персональные данные потребителя обрабатываются Исполнителем на основании согласия, фиксируемого при подаче Задания в порядке, установленном разделом 19 настоящих Правил.

- 17.8.** Ничто в настоящих Правилах не может быть истолковано как ограничивающее права потребителя, гарантированные императивными нормами законодательства России о защите прав потребителей; в случае противоречия отдельных положений Правил таким нормам применяются нормы законодательства России.

18. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

- 18.1.** Все Отчёты, Диагностические листы, фотографии, видеозаписи, аналитические материалы, методики и программное обеспечение (включая Личный кабинет), созданные либо используемые Исполнителем при оказании Услуг, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются им на законных основаниях.
- 18.2.** Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя воспроизводить, распространять, перерабатывать и иным образом использовать в коммерческих целях материалы, полученные от Исполнителя, за исключением использования их для целей, связанных с личным приобретением конкретного транспортного средства.
- 18.3.** Заказчик не вправе требовать от Исполнителя удаления информации, размещённой в Личном кабинете либо CRM-системе Исполнителя, как в случае приобретения, так и в случае отказа от приобретения соответствующего транспортного средства, а также не вправе запрещать Исполнителю использование такой обезличенной информации после окончания оказания Услуги в целях, указанных в п. 5.2.6 Правил.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 19.1.** Оформляя Задание, Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактные данные, паспортные данные, реквизиты) в целях исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Факт предоставления согласия фиксируется техническими средствами Исполнителя и хранится в течение срока, необходимого для целей обработки и исполнения требований законодательства России.
- 19.2.** Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для оказания Услуги (передача данных Продавцу для организации осмотра, сервисному партнёру для проведения диагностики, операторам ЭДО), а также случаев, предусмотренных законодательством России.
- 19.3.** Условия обработки персональных данных, а также порядок отзыва согласия на обработку, размещены в Политике обработки персональных данных Исполнителя на сайте www.dss-g.ru.
- 19.4.** В случае осуществления записи телефонных переговоров между Исполнителем (Специалистом) и Заказчиком Исполнитель обеспечивает уведомление Заказчика о производимой записи в начале телефонного разговора; продолжение разговора Заказчиком после такого уведомления признаётся согласием на осуществление записи. Аудиозаписи используются исключительно в целях, предусмотренным п. 8.3 настоящих Правил, и подлежат хранению на условиях, аналогичных условиям хранения иных материалов Рабочего чата.

20. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 20.1.** Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчика к Правилам (раздел 3) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не более срока, указанного в Задании для соответствующей Услуги.
- 20.2.** Договор может быть расторгнут: по соглашению Сторон; в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон в соответствии со ст. 782 ГК РФ с проведением расчётов в порядке раздела 15, 16 либо 17 Правил; по иным основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством России.
- 20.3.** Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил, размещая новую редакцию на сайте www.dss-g.ru. Новая редакция Правил не применяется к Договорам, заключённым (Заданиям, подтверждённым) до даты её публикации, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 20.4.** Обязательства Сторон, к исполнению которых Стороны фактически приступили до внесения изменений в Правила либо до истечения срока Договора, подлежат исполнению на условиях, действовавших на момент начала их исполнения.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 21.1.** Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, а в отношениях с Заказчиками — физическими лицами также Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части, не противоречащей существу возмездного оказания информационно-консультационных услуг.
- 21.2.** Признание судом недействительным одного из условий Правил не влечёт недействительности иных его условий.

21.3. Настоящие Правила, включая все Приложения к ним, размещены в свободном доступе на сайте Исполнителя www.dss-g.ru и могут быть скопированы (сохранены) Заказчиком в любой момент до оформления Задания.

21.4. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

22. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: **Индивидуальный предприниматель Алексеевских Сергей Викторович**

ИНН: 325503153998, ОГРНИП: 323784700229587

Сайт: www.dss-g.ru

Телефон: 8 (800) 302-99-18

Адрес для направления претензий: info@dss-g.ru

к Правилам оказания услуг по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств (DSS Group)

ДОПЛАТА ЗА УДАЛЁННОСТЬ

Осмотр (подбор) транспортного средства осуществляется в городе, указанном в Задании.

По желанию Заказчика и по согласованию с Исполнителем возможен выезд Специалиста за пределы города в область и иные населённые пункты с доплатой согласно настоящему Приложению.

Удалённость исчисляется: в г. Москве — от МКАД; в г. Санкт-Петербурге и иных регионах — от внешней границы города (от дорожного знака, обозначающего конец населённого пункта).

Расстояние	Сумма доплаты
До 14 км	1 000 руб.
15–24 км	2 000 руб.
25–34 км	3 000 руб.
35–44 км	4 000 руб.
45–54 км	4 500 руб.
55–64 км	5 000 руб.
65–74 км	6 000 руб.
75–84 км	6 500 руб.
85–94 км	7 000 руб.
95–104 км	7 500 руб.
105–114 км	8 000 руб.
115–124 км	8 500 руб.
125–134 км	9 000 руб.
135–144 км	9 500 руб.
145–154 км	10 000 руб.
155–164 км	10 500 руб.
165–174 км	11 000 руб.
175–184 км	11 500 руб.
185–194 км	12 000 руб.
195–204 км	12 500 руб.
205–214 км	13 000 руб.
215–224 км	13 500 руб.
225–234 км	14 000 руб.
235–244 км	14 500 руб.
245–254 км	15 000 руб.
255–264 км	16 000 руб.
265–274 км	16 500 руб.
275–284 км	17 000 руб.
285–294 км	17 500 руб.
295–304 км	18 000 руб.

Значения свыше 304 км, а также тарифы для мототехники — согласно действующему прайс-листу Исполнителя, доводимому до Заказчика при согласовании выезда.

к Правилам оказания услуг по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств (DSS Group)

ПРАЙС-ЛИСТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Дополнительная диагностика и дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно по настоящему прайс-листу и/или прайс-листу сервис-партнёра и согласовываются с Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

№	Услуга	Стоимость	Примечание
1	Эндоскопия ДВС	1 250 руб. за цилиндр	Подготовка и разборка оплачиваются отдельно по тарифу автосервиса
2	Замер компрессии	500 руб. за цилиндр	—
3	Диагностика на подъёмнике (сверх включённого лимита)	от 3 500 руб.	По тарифу сервисного партнёра
4	Сопровождение сделки — помощь в приобретении автомобиля	от 8 600 руб.	Уточняется у менеджера по региону
5	Сопровождение сложной сделки (кредит, залог, лизинг)	20 000 руб.	—
6	Доставка и погрузка автомобиля на автовоз	10 000 руб.	Транспортную компанию выбирает Заказчик
7	Регистрация автомобиля в ГИБДД	от 16 000 руб.	Уточняется у менеджера по региону/отделу ГИБДД
8	Доплата за срочность оказания услуги	3 000 руб.	—
9	Анализ автомобильного рынка (при удержании по п.15.4)	12 000 руб.	Применяется при расчёте суммы возврата

Пример расчёта доплаты за доставку:

при отправке автомобиля из Москвы в Краснодар стоимость автовоза составляет 20 000 руб., которые Заказчик оплачивает напрямую транспортной компании, а Исполнителю — стоимость услуги «Доставка и погрузка автомобиля на автовоз» согласно настоящему Приложению.

к Правилам оказания услуг по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств (DSS Group)

ПЕРЕЧЕНЬ МОДЕЛЕЙ/АГРЕГАТОВ, ИСКЛЮЧЁННЫХ ИЗ ГАРАНТИИ

Агрегат	Модель (марка) автомобиля
АКПП	Chevrolet, Cruze, Aveo, Orlando, Captiva, Opel, Antara, Astra J, Astra H, SsangYong, Kyron, Actyon АвтоВАЗ
Раздаточная коробка и ПП	Kia: Sportage, Sorento, Hyundai: ix35, ix55, Santa Fe
Двигатель	Kia/Hyundai, G4KC, 2,4 с 2004 по 2010 год Sonata, Magentis, Carens, G4KE, 2,4 с 2008 по 2019 годы Sonata, Sorento и Santa Fe, G4KG, с 2007 года Starex, G4KJ, 2,4 и 2,4 GDI с 2009 года Optima, Sonata, Santa Fe, Sorento и Sportage., G4KD 2,0 с 2008 по 2014 год, G4KA, 2,0 с 2005 по 2013 Sonata, Magentis, Carens G4NA, 2,0 с 2010 Elantra, Optima, Sonata, L4KA, G4FC, G4FA; 2,0 газ с 2007 по 2009 год Sonata. VAG, CZDA 1,4 TSI (150 лс) с 2014 года Golf, Passat, Tiguan, Caddy, Touran CZCA, 1.4 TSI (125 лс) с 2013 года Golf, Passat, Tiguan, Caddy, Touran, Polo CXSB, 1,4 (125 лс) AUDI A3 2013-2016., Opel, A14NET 1,4 турбо (138-150 лс) с 2011 по 2016. Весь модельный ряд. A14NEL, 1,4 турбо (120 лс) Astra, Corsa, Meriva, A16LET 1,6 турбо (180 лс) Astra и Insignia, A16LEL, 1,6 турбо (150 лс) Toyota, 2GR-FE, 2GR-FSE, 3,5 V6 с 2004 по 2020 Crown, Mark X, Lexus IS и GS с D-4S Porsche, MCT, Macan, Land Rover, Jaguar, PSA, 306DT(LR) ЛР 3.0 diesel (Jaguar AJV6D, PSA 3.0 Hdi), AJ200P/PT204 ЛР/Jaguar 2.0 турбо бензин (Jaguar XE, XF, F-Pace, E-Pace; LR Discovery, Evoque, Velar), Chrysler, Jeep, EXF 3.0 CRD (240 лс) с 2010 года, Chrysler 300C, Grand Cherokee WK2 Nissan/Infiniti, VQ56DE\VD, 5.6 QX, M, Pathfinder, Patrol, Ford M8MA, M9MA, M9DA, V9X Ford Focus III, Ford C-max, Ford Kuga II, Ford EcoSport JQDA, JQMA, JTBA, JTMA 1.6 турбо (150л.с.) Ford Focus III, Ford Kuga II, Ford EcoSport, Ford Mondeo V TPBA, TNBB, R9DA, TPWA 2.0 турбо (240л.с.) Ford Mondeo IV/V, Ford S-Max, 1.5 турбо (150л.с.) BA3 21179. Great Wall Hover H5, ранние Haval H6 Diesel GW4D20 / GW4D20B, Great Wall Safe, Deer, Wingle GW491QE, Great Wall Hover H2, Wingle DieselGW2.8TC, Lifan X60, Cebrium, Murman LFB479Q, Lifan X70, Murman LF483Q, Haval H6, Haval H2, Great Wall C50 GW4G15B, Great Wall Hover H3 4G63S4M, Great Wall Hover H2/H3/H5 4G64S4M / 4G69S4N, Chery Fora, Tiggo T11, M11, Vortex Estina SQR481F / SQR481FC, Chery Eastar, Fora, Tiggo, Tiggo 5 SQR484F / SQR484B, Geely Emgrand EC7, Emgrand X7 JLY-4G18 / JL4G18, Lifan X50, Solano, SmilyLF479Q2 / LF479Q3 / LF481Q3, Geely JLH-3G15TD, Haval GW4B15A/D, GW4C20B

Гарантия не распространяется на КПП типа вариатор.

Гарантия не распространяется на КПП типа робот (если иное не указано отдельно в данных Правилах).

Гарантия не распространяется на мототехнику и транспортные средства коммерческого назначения.

к Правилам оказания услуг по автомобильному и мототехническому подбору, технической и юридической диагностике транспортных средств (DSS Group)

СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1. Конкретная услуга, объект, критерии поиска или проверки, регион, дата, стоимость и иные индивидуальные параметры фиксируются в Задании, Заявке либо ином документе, формируемом при заключении договора.
- 1.2. Диагностика отражает состояние транспортного средства на момент и в фактических условиях осмотра. Проверяются доступные без разборки элементы; разборка, расходные материалы и работы сервисной организации оплачиваются отдельно, если прямо не включены в услугу.
- 1.3. Сведения о регистрации, ограничениях, залогах, ДТП, пробеге, обслуживании и иных обстоятельствах проверяются по доступным Исполнителю государственным, коммерческим и открытым источникам на дату проверки. Исполнитель не отвечает за неполноту или недостоверность данных, внесённых третьими лицами, но отвечает за корректное отражение полученных результатов.
- 1.4. Тест-драйв, подъёмник, демонтаж защит, доступ к маркировкам, электронным блокам и узлам выполняются при наличии технической возможности и согласия собственника, продавца или иной уполномоченной стороны. Невыполненные по объективным причинам действия и причины ограничений фиксируются в отчёте.
- 1.5. Поисковые услуги не содержат безусловной гарантии нахождения, рекомендации или покупки транспортного средства, если такая гарантия прямо не предусмотрена Правилами и Заданием. Результатом является надлежащее выполнение согласованного комплекса действий в установленных пределах.
- 1.6. Срок исчисляется с момента поступления оплаты и получения полного комплекта исходных данных. Периоды ожидания решений Заказчика, продавца, государственных органов и иных третьих лиц, а также согласованные приостановки учитываются по Правилам.
- 1.7. Приоритет документов. При расхождении индивидуальные параметры Задания применяются к конкретной услуге в части, в которой они не противоречат Правилам и законодательству Российской Федерации.

2. Диагностика и подбор транспортных средств в Российской Федерации

Разовые проверки, подбор в одном регионе и федеральный поиск.

2.1. Базовая разовая диагностика автомобиля (БРО)

Предмет: разовая выездная проверка выбранного Заказчиком автомобиля для фото/видео фиксации его доступного технического и юридического состояния на момент осмотра.

Состав действий Исполнителя:

- идентификация автомобиля и сверка ПТС/ЭПТС, СТС, VIN, номера двигателя и шасси (рамы) при наличии доступа;
- проверка доступных сведений об ограничениях, залоге, ДТП, регистрационной истории, пробеге и праве продавца на отчуждение по открытым источникам в том числе сервисам Автотека, Отчет ПРОАвто и другие;
- осмотр кузова, лакокрасочного покрытия, салона, органов управления, систем безопасности и доступного оборудования;
- компьютерная диагностика электронных блоков и тест-драйв при технической возможности и согласии продавца;
- фото- и видеосъёмка, выводы о выявленных недостатках и необходимом обслуживании.

Условия и ограничения: Автомобиль выбирает Заказчик. Осмотр на подъёмнике, эндоскопия, замер компрессии, давления масла и разборка узлов в базовый состав не входят.

Результат: отчёт о проверке с материалами и комментариями специалиста без обязательной рекомендации к покупке.

Гарантия: распространяется на достоверность зафиксированных результатов в пределах применённой методики и доступности элементов; скрытые и не проявившиеся при осмотре дефекты не подтверждаются.

Срок и момент оказания: по согласованной дате; услуга завершается передачей отчёта по фактически выполненной проверке.

2.2. Комплексная разовая диагностика автомобиля (КРО)

Предмет: разовая проверка выбранного Заказчиком автомобиля в объёме БРО с дополнительной диагностикой на подъёмнике.

Состав действий Исполнителя:

- выполнение всех действий, предусмотренных БРО;
- согласование и организация осмотра на подъёмнике;
- визуальная проверка доступных элементов днища, подвески, рулевого управления, тормозной системы, трансмиссии и следов утечек;
- фиксация результатов подъёмника в общем отчёте.

Условия и ограничения: Подъёмник используется при наличии подходящего сервиса и согласии продавца. Демонтаж металлических или пластиковых защит и подъём коммерческого транспорта оплачиваются отдельно, если не включены в Задание. Эндоскопия и замер компрессии не входят.

Результат: единый диагностический отчёт, включающий результаты выездной проверки и осмотра снизу.

Гарантия: распространяется на достоверность результатов в пределах методики и фактической доступности узлов.

Срок и момент оказания: по согласованной дате с учётом доступности сервиса; завершается передачей отчёта.

2.3. Разовая диагностика мотоцикла, квадроцикла или трицикла

Предмет: разовая проверка выбранного Заказчиком мототранспортного средства перед покупкой.

Состав действий Исполнителя:

- сверка идентификационных обозначений и документов при их наличии;
- осмотр рамы, кузовных элементов, органов управления, тормозной системы, подвески, колёс и доступных систем безопасности;
- оценка работы двигателя, трансмиссии и электрооборудования без разборки;
- компьютерная диагностика и пробная поездка при технической возможности и с разрешения продавца;
- проверка доступных юридически значимых сведений и подготовка отчёта.

Условия и ограничения: Объём зависит от конструкции, комплектации и доступности диагностического оборудования. Разборка агрегатов и специализированный стенд не входят, если иное не согласовано.

Результат: фото-/видеоматериалы и заключение специалиста о выявленном состоянии объекта.

Срок и момент оказания: по согласованной дате; завершается передачей отчёта.

2.4. Эксперт на день (ЭнД)

Предмет: помощь в выборе лучшего автомобиля из вариантов Заказчика в течение одного заранее согласованного рабочего дня.

Состав действий Исполнителя:

- дистанционная проверка и переговоры с продавцами по объявлениям Заказчика, до 10 вариантов;
- формирование маршрута и приоритетов осмотра;

- выездные проверки в пределах доступного рабочего времени и логистики — до 5 автомобилей, без гарантии указанного количества;
- один осмотр на подъёмнике для наиболее перспективного автомобиля;
- полный отчёт по наиболее перспективному варианту и краткая фиксация результатов по остальным автомобилям;
- сопровождение сделки в тот же день, если оно возможно в оставшееся время и согласовано с Заказчиком.

Условия и ограничения: Рабочее окно составляет 8 часов; базовый ориентир — 10:00–18:00. Количество осмотров зависит от расстояний, продавцов, длительности проверок и состояния автомобилей. Эндоскопия не входит. Выезды за пределы установленной городской границы оплачиваются по Правилам/прайс-листу.

Результат: сравнительные результаты фактически проверенных вариантов; подходящий автомобиль может быть не выявлен.

Срок и момент оказания: один согласованный 8-часовой рабочий день; услуга завершается по окончании рабочего окна и передаче предусмотренных отчётов.

2.5. Подбор автомобиля под ключ (ППК)

Предмет: поиск, проверка и сопровождение покупки автомобиля по согласованной Заявке в одном регионе поиска.

Состав действий Исполнителя:

- формирование и согласование критериев поиска — до 3 марок/моделей либо иных согласованных вариантов;
- анализ рынка, дистанционная проверка объявлений и переговоры с продавцами;
- выездные осмотры перспективных автомобилей по методике Исполнителя;
- углублённая проверка рекомендованного автомобиля, включая подъёмник, проверку истории и доступных юридических сведений;
- повторная контрольная проверка, внутреннее согласование целесообразности сделки и торг без комиссии с суммы торга;
- подготовка диагностического листа и сопровождение заключения договора купли-продажи.

Условия и ограничения: Критерии должны соответствовать рынку и могут корректироваться по согласованию. Заказчик вправе отказаться от рекомендованного варианта в пределах, установленных Правилами. Покупка конкретного автомобиля не гарантируется.

Результат: рекомендация проверенного автомобиля либо документированный результат поиска в пределах срока и согласованных критериев; при покупке — диагностический лист и сопровождение сделки.

Гарантия: для подобранного автомобиля применяются гарантии, прямо установленные Правилами и Задаaniem. Базовая градация по основным узлам и агрегатам: 90 дней — автомобиль до 3 лет и до 60 000 км; 60 дней — от 3 до 5 лет и до 100 000 км; 30 дней — от 5 до 10 лет и до 150 000 км. Объём, исключения и порядок обращения определяются гарантийными условиями.

Срок и момент оказания: общий срок исполнения обязательств — до 60 календарных дней, если иной срок не указан в Задании.

2.6. Подбор автомобиля под ключ по Российской Федерации (ППК по РФ)

Предмет: федеральный поиск автомобиля по заранее согласованной географии среди регионов присутствия DSS Group Автоподбор.

Состав действий Исполнителя:

- анализ рынка во всех согласованных регионах и получение обратной связи региональных специалистов;
- отбор наиболее перспективных вариантов и их дистанционная проверка по доступным базам;
- согласование с Заказчиком очередности осмотров;

- организация первичного и, при необходимости, контрольного осмотра региональными специалистами, включая подъёмник для приоритетного варианта;
- сопровождение покупки одним из специалистов и передача диагностического листа/цифрового отчета.

Условия и ограничения: Услуга применяется, как правило, к автомобилям стоимостью свыше 1 500 000 рублей, со средним возрастом не старше 10 лет и при недостаточном числе предложений в одном регионе и пробеге не более 150.000 км. пробега. Раритеты рассматриваются индивидуально. География согласуется до оплаты и не означает поиск во всех субъектах РФ.

Результат: федеральный поиск в согласованных регионах, проверка перспективных вариантов и сопровождение сделки при выборе автомобиля.

Срок и момент оказания: начинается после 100% оплаты и согласования Заявки/географии; общий срок — до 60 календарных дней, если иной срок не указан в Задании.

2.7. Подбор лёгкого коммерческого транспорта под ключ

Предмет: поиск, диагностика и сопровождение покупки лёгкого коммерческого транспортного средства по согласованной Заявке.

Состав действий Исполнителя:

- анализ рынка и дистанционная проверка объявлений;
- осмотр кузова/рамы, кабины, грузового пространства, двигателя, трансмиссии, ходовой части и электрооборудования в доступном объёме;
- проверка документов, маркировок и доступной истории эксплуатации;
- углублённая проверка перспективного варианта и согласование сделки;
- торг, диагностический лист и сопровождение покупки.

Условия и ограничения: Применяются общие правила ППК с учётом типа кузова, назначения, категории, грузоподъёмности и специального оборудования. Специализированный подъёмник, стенд, проверка надстроек и коммерческого оборудования оплачиваются отдельно, если не включены в Задание.

Результат: рекомендация транспортного средства, соответствующего согласованным критериям, либо документированный результат поиска; при покупке — диагностический лист и сопровождение.

Срок и момент оказания: общий срок — до 60 календарных дней, если иной срок не указан в Задании.

2.8. Подбор мотоцикла под ключ

Предмет: поиск, проверка и сопровождение покупки мотоцикла либо иного согласованного мототранспортного средства.

Состав действий Исполнителя:

- формирование Заявки, анализ рынка и переговоры с продавцами;
- дистанционная проверка доступной истории и документов;
- выездные осмотры перспективных вариантов с учётом конструктивных особенностей;
- контрольная проверка рекомендованного объекта и внутреннее согласование сделки;
- торг, подготовка заключения и сопровождение договора купли-продажи.

Условия и ограничения: Применяются общие принципы ППК. Стендовые испытания, частичная разборка, специальное дилерское оборудование и перевозка объекта включаются только при прямом указании в Задании.

Результат: рекомендация проверенного объекта либо документированный результат поиска; при покупке — сопровождение сделки.

Срок и момент оказания: общий срок — до 60 календарных дней, если иной срок не указан в Задании.

2.9. Экспресс-подбор автомобиля (ЭППК)

Предмет: ускоренный поиск по согласованным критериям для запроса, который требует ограниченного срока и объема проверок.

Состав действий Исполнителя:

- согласование Заявки с учётом фактического рынка;
- анализ предложений и дистанционная проверка до 10 автомобилей;
- переговоры с продавцами и приоритизация вариантов;
- выездная диагностика до 3 автомобилей;
- один осмотр на подъёмнике для наиболее перспективного варианта;
- передача отчётов и сопровождение сделки при принятии Заказчиком решения о покупке.

Условия и ограничения: Услуга не гарантирует нахождение, рекомендацию или покупку автомобиля. Фактическое число выездов зависит от наличия подходящих вариантов, продавцов, логистики и срока. Эндоскопия и техническая гарантия на приобретённый автомобиль не входят, если иное прямо не указано в Задании.

Результат: результаты анализа, дистанционных и фактически выполненных выездных проверок в установленных пределах.

Срок и момент оказания: Исполнитель приступает, как правило, в течение 1 суток после оплаты и получения данных; срок оказания — до 7 календарных дней, если иной срок не указан в Задании.

2.10. Подбор нового автомобиля

Предмет: поиск предложения на новый автомобиль одной согласованной марки и модели с анализом условий продавцов и сопровождением покупки.

Состав действий Исполнителя:

- поиск автомобилей в наличии и ближайших поставках;
- сравнение цены, комплектации, кредитных, страховых и иных сопутствующих условий;
- переговоры о цене, скидках и дополнительном оборудовании;
- проверка проекта документов и состава выбранного предложения;
- приёмка выбранного автомобиля на выдаче в объёме услуги «Приём нового автомобиля».

Условия и ограничения: Исполнитель не является продавцом, кредитором или страховщиком и не гарантирует размер скидки либо одобрение кредита. Итоговые условия определяются продавцом и иными третьими лицами. Заказчик самостоятельно принимает решение о покупке и дополнительных продуктах.

Результат: выбранное и согласованное коммерческое предложение; при покупке — результаты приёмки нового автомобиля.

Срок и момент оказания: определяется Заданием с учётом наличия автомобиля и сроков продавца.

2.11. Приём нового автомобиля

Предмет: проверка нового автомобиля перед подписанием Заказчиком документов о его получении.

Состав действий Исполнителя:

- сверка VIN, документов, комплектации и заявленного дополнительного оборудования;
- осмотр кузова, лакокрасочного покрытия, остекления, оптики, салона, колёс и доступных элементов;
- проверка работоспособности основных органов управления, электронных систем и оборудования;
- фиксация выявленных повреждений, несоответствий и недокомплекта;
- передача замечаний Заказчику для решения вопроса с продавцом.

Условия и ограничения: Проверка проводится до подписания акта приёма-передачи при предоставлении доступа продавцом. Услуга не включает юридическое представительство в споре, лабораторные исследования или разборку автомобиля.

Результат: акт/отчёт о фактическом состоянии, комплектности и выявленных замечаниях на момент выдачи.

Срок и момент оказания: по согласованной дате выдачи; завершается передачей результатов проверки.

3. Сопровождение сделки, логистика и регистрация

Услуги после выбора транспортного средства; техническая диагностика включается только при прямом указании.

3.1. Сопровождение сделки

Предмет: организационная и документальная помощь Заказчику при покупке ранее выбранного автомобиля.

Состав действий Исполнителя:

- проверка ПТС/ЭПТС, СТС, идентификационных обозначений и права продавца на отчуждение;
- проверка доступных сведений об ограничениях, залоге и регистрационной истории;
- подготовка или проверка договора купли-продажи и связанных документов;
- присутствие при сделке и контроль согласованной последовательности передачи автомобиля, документов и денежных средств.

Условия и ограничения: Техническая диагностика автомобиля, оценка его стоимости, проверка подлинности документов экспертно-криминалистическими методами и банковские услуги не входят.

Результат: подготовленный комплект документов и сопровождение согласованных действий сторон сделки.

Срок и момент оказания: в согласованные дату и время; завершается после выполнения предусмотренных Заданием действий при заключении сделки.

3.2. Сопровождение сложной сделки

Предмет: сопровождение покупки автомобиля, обременённого кредитом, залогом, лизингом либо иными обязательствами перед третьими лицами.

Состав действий Исполнителя:

- выполнение действий обычного сопровождения сделки;
- получение и проверка доступной информации об остатке задолженности, просрочках, пенях и порядке полного погашения;
- согласование последовательности расчётов с продавцом и кредитором/лизингодателем;
- контроль внесения денежных средств и получения документов, подтверждающих погашение;
- фиксация сроков прекращения обязательств и исключения сведений о залоге по информации соответствующей организации.

Условия и ограничения: Исполнитель не принимает на себя обязательства банка, кредитора, нотариуса или реестра и не гарантирует срок снятия обременения. Техническая диагностика не входит. Платежи продавцу и кредитору Заказчик совершает самостоятельно либо в порядке, прямо установленном документами сделки.

Результат: согласованная и документированная последовательность закрытия обязательств и покупки автомобиля.

Срок и момент оказания: определяется Заданием и зависит от процедур кредитора, лизингодателя и иных третьих лиц.

3.3. Доставка и погрузка автомобиля

Предмет: организация передачи приобретённого автомобиля выбранному Заказчиком перевозчику и фиксация его состояния при погрузке.

Состав действий Исполнителя:

- согласование места и времени передачи;
- организация перемещения автомобиля до места погрузки согласованным способом;
- фото- и видеофиксация внешнего состояния автомобиля и передаваемых документов;
- участие в оформлении акта приёма автомобиля перевозчиком;

Условия и ограничения: Перевозчика выбирает Заказчик. Стоимость перевозки, эвакуатора/перегона, паромы, хранения и страхования груза оплачивается отдельно. Исполнитель не является перевозчиком, если иное прямо не предусмотрено Заданием. Рекомендуется страхование груза.

Результат: автомобиль передан перевозчику по акту, Заказчику направлены фото-/видеоматериалы и копия документа о приёме.

Срок и момент оказания: завершается подписанием перевозчиком документа о приёме автомобиля и передачей материалов Заказчику.

3.4. Сопровождение регистрации автомобиля в МРЭО ГИБДД

Предмет: организационная помощь Заказчику при постановке приобретённого автомобиля на государственный учёт.

Состав действий Исполнителя:

- консультация по комплекту документов и подготовке автомобиля;
- предварительная проверка документов и рекомендации по устранению выявленных недостатков;
- помощь с записью на приём и заполнением заявления;
- сопровождение при подаче автомобиля и документов;
- помощь в коммуникации по возникающим организационным вопросам.

Условия и ограничения: Решение о регистрации принимает уполномоченное подразделение. Государственные пошлины, изготовление номеров, услуги экспертов, ремонт, очистка/восстановление маркировок и иные работы третьих лиц оплачиваются отдельно. При направлении автомобиля на дополнительную экспертизу дальнейшее сопровождение оформляется отдельно.

Результат: подготовленные документы и сопровождение процедуры в согласованном объёме без гарантии принятия государственным органом положительного решения.

Срок и момент оказания: в согласованные дату и время; зависит от записи и процедур МРЭО ГИБДД.

4. Дополнительные проверки, цифровые отчёты и содействие в продаже

Самостоятельные и дополнительные проверки, информационные услуги, цифровые отчёты и организационное содействие в продаже автомобиля.

4.1. Эндоскопия двигателя внутреннего сгорания

Предмет: визуально-инструментальный контроль доступных поверхностей цилиндропоршневой группы и камер сгорания с применением эндоскопа.

Состав действий Исполнителя:

- подготовка двигателя и обеспечение доступа к цилиндрам в согласованном объёме осуществляется за дополнительную оплату стороннему автосервису или специалисту по договорённости с Заказчиком;
- последовательный осмотр доступных цилиндров после остывания двигателя;
- фиксация нагара, задиров, сколов, трещин, следов перегрева, неравномерного износа и иных визуально различимых признаков;
- фото-/видеофиксация и описание выявленных особенностей.

Условия и ограничения: Температура двигателя перед проверкой — не выше 40 °С. Снятие навесного оборудования, свечей, катушек, защит, расходные материалы и работы сервиса оплачиваются отдельно, если не включены в Задание. Метод не выявляет дефекты, недоступные визуальному осмотру.

Результат: отчёт с изображениями/видео доступных цилиндров и описанием выявленных признаков.

Гарантия: распространяется на достоверность зафиксированных изображений и соблюдение методики, но не на скрытые дефекты и последствия дальнейшей эксплуатации.

Срок и момент оказания: по согласованной дате после подготовки и остывания двигателя; при выявлении критического дефекта дальнейшее обследование может быть прекращено по согласованию с Заказчиком, а причина фиксируется в отчёте, при этом услуга считается полностью оказанной перерасчету стоимости не подлежит.

4.2. Замер компрессии двигателя

Предмет: инструментальное измерение давления в цилиндрах двигателя для сравнительной оценки герметичности цилиндропоршневой группы.

Состав действий Исполнителя:

- услуга выполняется только совместно с Эндоскопией двигателя
- подготовка двигателя и обеспечение доступа к точкам измерения;
- последовательное измерение компрессии в доступных цилиндрах по применимой методике;
- фиксация значений и различий между цилиндрами;
- передача результатов и комментариев о выявленных отклонениях.

Условия и ограничения: Снятие навесного оборудования, свечей/форсунок, расходные материалы и работы сервиса оплачиваются отдельно, если не включены в Задание. Результаты зависят от температуры двигателя, заряда аккумулятора, состояния стартера и соблюдения условий измерения; замер не заменяет разборку и дефектовку.

Результат: таблица/отчёт с зафиксированными значениями по доступным цилиндрам и комментариями специалиста.

Срок и момент оказания: по согласованной дате после подготовки автомобиля; завершается передачей результатов измерений.

4.3. Осмотр на подъёмнике после базовой разовой диагностики

Предмет: дополнительный осмотр нижней части ранее проверенного автомобиля для уточнения результатов БРО.

Состав действий Исполнителя:

- согласование подходящего сервиса и времени;
- визуальная проверка доступных элементов днища, подвески, рулевого управления, тормозной системы, трансмиссии и следов утечек;
- фотофиксация и дополнение первоначального отчёта.

Условия и ограничения: Выполняется после БРО при согласии продавца и наличии технической возможности. Демонтаж защит, подъём коммерческого транспорта и работы сервиса оплачиваются отдельно, если не включены.

Результат: дополнение к отчёту БРО с результатами осмотра снизу.

Срок и момент оказания: по согласованной дате; завершается передачей дополнения к отчёту.

4.4. Проверка истории обслуживания автомобиля

Предмет: поиск доступных сведений о техническом обслуживании и ремонтах автомобиля по идентификационным данным.

Состав действий Исполнителя:

- проверка доступных источников по России, Европе, Южной Корее или Японии в зависимости от происхождения автомобиля;
- сопоставление записей о датах, пробеге, работах и запасных частях;
- передача найденных сведений и комментариев о выявленных расхождениях.

Условия и ограничения: Состав и полнота сведений зависят от страны, производителя, дилерской сети и доступности источников. Отсутствие записей не подтверждает отсутствие обслуживания или ремонта.

Результат: электронная справка/отчёт по найденной истории обслуживания.

Срок и момент оказания: в срок, указанный в Задании; завершается передачей результата поиска, в том числе сообщения об отсутствии доступных данных.

4.5. Цифровой паспорт автомобиля

Предмет: разовая проверка выбранного Заказчиком автомобиля по процедуре базовой/комплексной разовой диагностики с оформлением результатов в мобильном приложении Исполнителя и последующим размещением сведений об автомобиле на внутреннем портале Исполнителя.

Состав действий Исполнителя:

- проверка автомобиля в объёме и с ограничениями, предусмотренными для БРО/КРО;
- фото- и видеофиксация результатов и формирование цифрового отчёта в мобильном приложении по установленному Исполнителем порядку;
- присвоение автомобилю итоговой оценки по шкале от 1 до 10 с учётом его технического и визуального состояния на момент осмотра;
- размещение цифрового отчёта и разрешённых Заказчиком сведений об автомобиле на внутреннем портале Исполнителя;
- предложение автомобиля менеджерами Исполнителя клиентам компании, чьи согласованные критерии поиска соответствуют характеристикам автомобиля.

Условия и ограничения: Оценка от 1 до 10 является экспертной сравнительной оценкой по внутренней методике Исполнителя, отражает состояние автомобиля на дату осмотра и не является гарантией его будущего состояния, рыночной стоимости или продажи. Персональные данные и документы Продавца передаются потенциальному покупателю только при наличии законного основания. Размещение отчёта не гарантирует наличие подходящего покупателя и заключение сделки.

Результат: сформированный цифровой отчёт с фото-/видеоматериалами и оценкой автомобиля по шкале от 1 до 10, размещённый на внутреннем портале Исполнителя и предоставлении ссылки на такой отчет.

Гарантия: распространяется на достоверность зафиксированных результатов в пределах применённой методики и доступности элементов; скрытые и не проявившиеся при осмотре дефекты не подтверждаются.

Срок и момент оказания: в срок, указанный в Задании; услуга завершается формированием цифрового отчёта и его размещением на внутреннем портале Исполнителя.

4.6. Содействие в продаже автомобиля по цифровому паспорту

Предмет: организационное содействие Продавцу в продаже конкретного автомобиля, ранее осмотренного специалистом Исполнителя и имеющего цифровой отчёт, клиенту Исполнителя, который ищет автомобиль с аналогичными характеристиками.

Состав действий Исполнителя:

- сопоставление характеристик автомобиля с актуальными заявками клиентов Исполнителя;
- предоставление потенциальному покупателю цифрового отчёта и согласованных с Продавцом сведений об автомобиле;
- организация связи, повторного осмотра или демонстрации автомобиля при заинтересованности потенциального покупателя;
- организационное содействие сторонам в согласовании условий предполагаемой сделки.

Условия и ограничения: Услуга оказывается только в отношении автомобиля, по которому специалистом Исполнителя ранее сформирован цифровой отчёт. Продавец обязан сообщать об изменении пробега, технического или визуального состояния, комплектности, документов и правового статуса автомобиля после осмотра. При существенном изменении состояния Исполнитель вправе предложить повторную диагностику. Исполнитель не является стороной договора купли-продажи, не принимает оплату за автомобиль и не представляет сторону сделки, если иное прямо не указано в Задании.

Результат: автомобиль предложен клиентам Исполнителя с соответствующим запросом; при наличии заинтересованного клиента организовано взаимодействие сторон. Нахождение покупателя, согласование цены и заключение сделки не гарантируются.

Срок и момент оказания: в течение срока, указанного в Задании; услуга завершается выполнением согласованных организационных действий, независимо от заключения договора купли-продажи, если иное прямо не предусмотрено Заданием.

4.7. Предоставление ранее подготовленного отчёта об осмотре

Предмет: предоставление Заказчику копии ранее созданного отчёта DSS Group Автоподбор по конкретному автомобилю.

Состав действий Исполнителя:

- идентификация автомобиля и подходящего отчёта;
- проверка возможности повторного предоставления с учётом даты, состава и правомерности использования материалов;
- передача копии отчёта в доступном формате.

Условия и ограничения: Новая диагностика не проводится. Отчёт отражает состояние автомобиля исключительно на дату первоначального осмотра и мог утратить актуальность. Персональные данные и сведения ограниченного доступа могут быть удалены.

Результат: копия ранее подготовленного отчёта с указанием даты исходного осмотра.

Срок и момент оказания: завершается передачей отчёта либо уведомлением об объективной невозможности его предоставления.

4.8 Анализ рынка

Предмет: Исполнитель проводит анализ предложений о продаже автомобилей для определения ориентировочного диапазона среднерыночной стоимости:

— автомобиля, соответствующего заданным Заказчиком параметрам поиска; либо— автомобиля Заказчика, планируемого к продаже.

Состав действий Исполнителя:

Получает от Заказчика исходные параметры автомобиля: марку, модель, год выпуска, модификацию, пробег, комплектацию, регион поиска или продажи и иные существенные критерии.

Анализирует актуальные и соответствующие заданным параметрам объявления, размещённые на автомобильных классифайдах.

Использует доступные сведения специализированного сервиса «Хараба» и иных информационных источников.

Исключает из выборки очевидно неактуальные, дублирующиеся либо не соответствующие заданным параметрам предложения, если это возможно установить по содержащейся в объявлении информации.

Сопоставляет отобранные предложения и определяет ориентировочный диапазон среднерыночной стоимости автомобиля на дату проведения анализа.

Результат услуги: По результатам оказания услуги Заказчику предоставляется аналитический отчёт, содержащий:

- исходные параметры и критерии анализа;
- сведения об использованных источниках;
- примеры сопоставимых предложений;
- ориентировочный диапазон среднерыночной стоимости;
- выводы и комментарии Исполнителя.

Условия и ограничения: Услуга носит исключительно информационно-аналитический характер и не является оценочной деятельностью, экспертизой, диагностикой автомобиля или гарантией его покупки либо продажи по определённой стоимости.

Анализ проводится на основании информации, размещённой в открытых источниках, на классифайдах и в используемых специализированных сервисах. Исполнитель не гарантирует полноту, точность и достоверность сведений, предоставленных владельцами объявлений или третьими лицами.

В рамках услуги не проводятся осмотр, диагностика, юридическая проверка или подтверждение фактического технического состояния автомобилей, включённых в выборку.

Определённый по результатам анализа ценовой диапазон не учитывает в полном объёме фактическое техническое состояние конкретного автомобиля, состояние кузова и салона, историю эксплуатации и обслуживания, юридические особенности, скрытые дефекты и иные обстоятельства, которые невозможно установить без непосредственной проверки.

Фактическая стоимость покупки или продажи автомобиля может отличаться от указанного диапазона и зависит от состояния конкретного автомобиля, комплектации, пробега, истории эксплуатации, региона, сезонности, срочности сделки, результатов диагностики и переговоров между сторонами.

Под актуальными или валидными объявлениями понимаются предложения, доступные на дату проведения анализа и соответствующие установленным критериям по содержащейся в них информации. Исполнитель не гарантирует фактическое наличие автомобиля у продавца, если соответствующая информация не подтверждалась отдельно.

5. Условия, не являющиеся самостоятельными услугами

Эти позиции регулируют цену или способ оплаты и не изменяют состав выбранной услуги.

Доплата за срочность: применяется только при подтверждённой Исполнителем возможности начать или выполнить выбранную услугу в сокращённый срок. Размер доплаты и конкретный срок фиксируются в Задании; без такого подтверждения доплата не создаёт гарантии немедленного выезда или результата.